

Voyager avec

MAELIS

MONTLUÇON COMMUNAUTÉ MOBILITÉ

Guide pour prendre le bus



Informations :

www.maelis.eu - 04 70 05 02 67

**MON
CO**
MONTLUÇON
COMMUNAUTÉ

SOMMAIRE

- Les étapes pour prendre le bus.....3
- Avant de prendre le bus.....4
- A l'arrêt de bus.....6
- Mon bus arrive.....7
- Dans le bus.....8
- En cas de problème.....10
- Transport à la demande.....12
- Plans.....13
- Mes informations pour préparer mon voyage.....14



LES ÉTAPES POUR PRENDRE LE BUS

1

Je prépare mon trajet



2

Je vais à mon arrêt



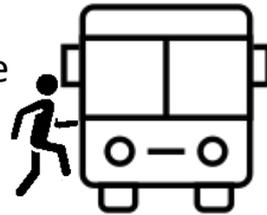
3

J'attends le bus



4

Je monte dans le bus



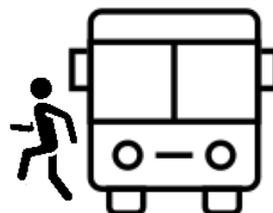
5

Je suis dans le bus



6

Je descends du bus



AVANT DE PRENDRE LE BUS

Je cherche mon chemin

Je vais sur **www.maelis.eu**



Ou sur l'application Maelis MonCo



Je peux demander de l'aide à quelqu'un



Je peux aller à l'Espace MAELIS

Il est situé au 21 Rue Faubourg Saint-Pierre à Montluçon



Si je n'ai pas de carte

J'achète mon ticket



Auprès du conducteur ou de la conductrice de bus



OU

A l'Espace MAELIS



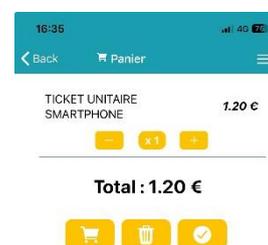
OU

Dans d'autres points de vente



OU

Sur l'application mobile M-Ticket Maelis



À L'ARRÊT



Numéro et couleur de la ligne

Direction de la ligne

La flèche indique l'arrêt où je suis.

Les points indiquent tous les arrêts de la ligne

Logo des lieux connus : magasin

Direction de la ligne

A Vers **Hôpital (Montluçon)**

Valable à partir du 04/09/2023
ne fonctionne pas les dimanches et jours fériés

Périodes de fonctionnement

Heures

Minutes

Date des vacances scolaires

arrêt Lycée Paul Constans

KEOLIS

LUNDI À VENDREDI TOUTE L'ANNÉE - sauf vacances été et jours fériés												
6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h
23	07	08	01	11	17	05	11	17	21	13	02	01
41	21	25	23	33	39	27	33	38	39	23	21	24
56	36	43	49	55		49	55	57	50	47	39	49
	51											

Desserte de la Gare SNCF (trains + cars)

SAMEDI TOUTE L'ANNÉE - LUNDI À SAMEDI VACANCES D'ÉTÉ				
6h	7h	8h	9h	10h
	50		19	33
			57	
				43

Desserte de la Gare SNCF (trains + cars)

Vacances scolaires 2024
Toussaint : 21/10/23 au 05/11/23
Noël : 16/12/23 au 07/01/24
Hiver : 17/2/24 au 03/03/24
Printemps : 13/04/24 au 28/04/24
Été : 06/07/24 au 01/09/24

MON BUS ARRIVE

Je vérifie que c'est le bon bus



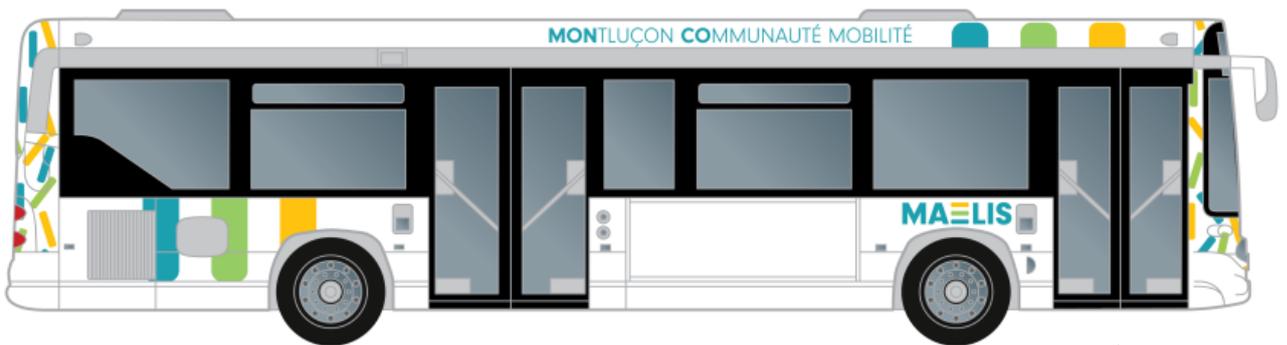
Numéro de ligne

Destination

Je fais **signe** au conducteur ou à la conductrice



Je monte par **l'avant** du bus en me tenant aux rampes de sécurité



Accessibilité

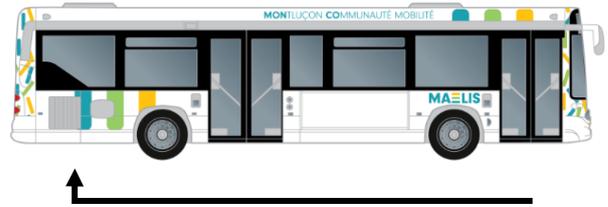


DANS LE BUS

Je **valide** ma carte, mon ticket ou mon téléphone



J'avance vers le **fond** du bus



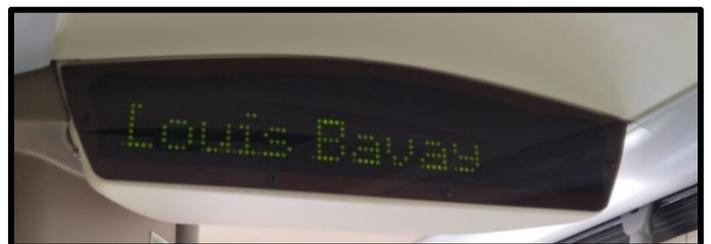
Je m'assois ou je me tiens aux barres

Je suis **attentif** pendant le trajet



Pour savoir **quand descendre** :

Je lis le panneau d'affichage



J'écoute la voix



Je peux demander de l'aide à quelqu'un

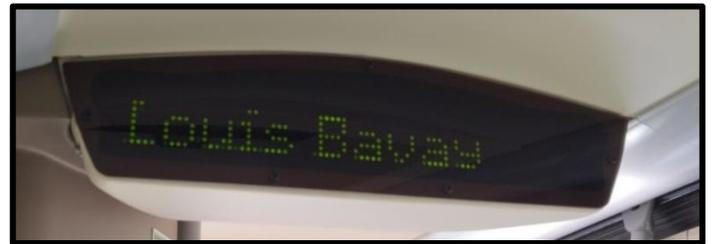


Pour descendre

Je repère le bouton **STOP**



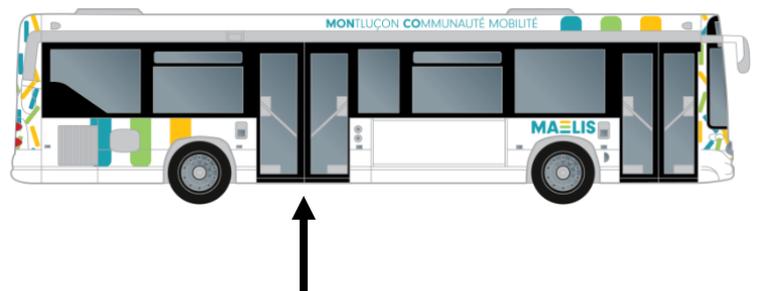
J'appuie lorsque mon **arrêt** est **affiché** ou **annoncé**



Le message « **ARRÊT DEMANDÉ** » va s'afficher en haut à l'avant du bus



Je vais vers la **porte arrière**



Quand le bus est **arrêté**, je descends en **me tenant** aux rampes de sécurité



EN CAS DE PROBLÈME

Je me suis perdu ou mon bus a changé de trajet

Je **demande** au conducteur ou à la conductrice



Ou à quelqu'un à côté de moi



Je peux appeler le **04 70 05 02 67**

J'ai oublié un objet dans le bus

Je **mémorise** :

La ligne de bus **A B C D E F G DIM**

L'heure

La destination du bus

J'appelle le **04 70 05 02 67** pour leur dire



Ma carte ou mon ticket ne marche pas

Je **le dis** au conducteur ou à la conductrice, et **j'achète** un ticket



En cas de contrôle, **j'explique** ma situation aux contrôleurs



J'amène ma carte ou mon ticket à l'Espace MAELIS **dès que possible**



TRANSPORT À LA DEMANDE

Service de transport du réseau Maelis possible sur réservation

Je réserve



Internet : www.maelis.eu

Téléphone : 04 70 29 03 29 du Lundi au samedi de 8h à 18h

Mon trajet



Indications des informations, validation du trajet par SMS ou mail

Le jour J



- Être à l'arrêt **5 minutes avant**
- préparer sa carte de bus **ou** sa monnaie pour acheter un ticket

Annulation



Annulation au moins **1h avant**



PLANS

Vous pouvez vous rendre à l'Espace MAELIS afin de récupérer les plans papiers des :

- lignes régulières
- lignes scolaires
- du Transport à la Demande

A **B** **C** **D** **E** **F** **G** **DIM**



MES INFORMATIONS POUR PRÉPARER MON VOYAGE



Numéro de la ligne :



Arrêt de départ :



Horaire de départ :



Direction du bus :



Arrêt d'arrivée :



Numéro d'appel en cas de problème :



21 rue du Faubourg Saint-Pierre

03100 MONTLUÇON

HORAIRES

Du lundi au vendredi
8h30-12h et 13h30-18h

Samedi
8h30-12h

04 70 05 02 67



maelis@keolis.com



TÉLÉCHARGER L'APPLICATION GRATUITE POUR

- avoir les informations trafic
- acheter des tickets
- avoir le prochain passage du bus en temps réel
- rechercher un trajet



www.maelis.eu

Ce guide a été travaillé en collaboration avec l'Unapei Allier.
La relecture a été réalisée par des personnes en situation de
handicap de l'ESAT Ecluses de Prémilhat.

Un grand merci pour leur aide dans l'élaboration de ce document.